Algemene *voorwaarden*

Verhuizingen (binnen NL en Europa) **AVVV 2025**
Verhuizingen (buiten Europa) **AVVV-BE 2025**
Bewaarneming Verhuisgoederen **AVBV 2025**
Handymandiensten **AVHD 2025**
Tevens verzekeringsvoorwaarden
particuliere verhuisgoederen **PV05 2025**

Algemene voorwaarden tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond
SER Zelfreguleringoverleg

voorwaarden in werking getreden 1 januari 2025

Alles met de grootste zorg behandeld

Zeker bij ERKENDE VERHUIZERS

VERHUIZINGEN (BINNEN NL EN EUROPA) AVVV 2025 4
ARTIKEL 1- DEFINITIES 4
ARTIKEL 2- TOEPASSELIJKHEID 4
ARTIKEL 3 - DE OFFERTE 5
ARTIKEL 4 - VERZEKERING VERHUISGOEDEREN BINNEN NEDERLAND 5
ARTIKEL 5 - VERZEKERING VERHUISGOEDEREN TIJDENS VERHUIZING BINNEN EUROPA 6
ARTIKEL 6 - VERHUISPRIJS 6
ARTIKEL 7 - DE OVEREENKOMST 7
ARTIKEL 8 - GARANTIECERTIFICAAT ERKENDE VERHUIZERS 7
ARTIKEL 9 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT 8
ARTIKEL 10 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER 8
ARTIKEL 11 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN 8
ARTIKEL 12 - DOUANEFORMALITEITEN 8
ARTIKEL 13 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN 9
ARTIKEL 14 - ANNULEREN EN OPZEGGEN 9
ARTIKEL 15 - DE BETALING 9
ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER 10
ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT 11
ARTIKEL 18 - SCHADEMELDING 11
ARTIKEL 19 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID 11
ARTIKEL 20 - VERJARINGSTERMIJN 11
ARTIKEL 21 - KLACHTEN 11
ARTIKEL 22 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN 12
ARTIKEL 23 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN BIJ VERHUIZINGEN BINNEN NEDERLAND 12
ARTIKEL 24 - TOEPASSELIJK RECHT 12
ARTIKEL 25 - WIJZIGINGEN 12
ARTIKEL 26 - CITEERTITEL 12

VERHUIZINGEN (BUITEN EUROPA) AVVV-BE 2025 13
ARTIKEL 1 - DEFINITIES 13
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID 13
ARTIKEL 3 - DE OFFERTE 14
ARTIKEL 4 - VERZEKERING INBOEDEL 14
ARTIKEL 5 - VERHUISPRIJS 14
ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST 15
ARTIKEL 7 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT 15
ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER 15
ARTIKEL 9 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN 15
ARTIKEL 10 - DOUANEFORMALITEITEN 16
ARTIKEL 11 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN 16
ARTIKEL 12 - ANNULEREN EN OPZEGGEN 16
ARTIKEL 13 - DE BETALING 17
ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER 17
ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT 18
ARTIKEL 16 - SCHADEMELDING 18
ARTIKEL 17 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID 18
ARTIKEL 18 - VERJARINGSTERMIJN 19
ARTIKEL 19 - KLACHTEN 19
ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING 19
ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE 19
ARTIKEL 22 - CITEERTITEL 19

BEWAARNEMING VERHUISGOEDEREN AVBV 2025 20
ARTIKEL 1 - DEFINITIES 20
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID 20
ARTIKEL 3 - VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN 20
ARTIKEL 4 - DE OFFERTE 20
ARTIKEL 5 - BEWAARLOON 21
ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST 21
ARTIKEL 7 - ADRESWIJZIGING 21
ARTIKEL 8 - ANNULEREN 21
ARTIKEL 9 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT 21
ARTIKEL 10 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BEWAARNEMER 21
ARTIKEL 11 - TERUGGAVE 22
ARTIKEL 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE BEWAARNEMER 22
ARTIKEL 13 - VERZEKERING 22
ARTIKEL 14 - BETALING EN ZEKERHEDEN 22
ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEWAARNEMER 23
ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT 24
ARTIKEL 17 - SCHADEMELDING 24
ARTIKEL 18 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID 24
ARTIKEL 19 - KLACHTEN 24
ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN 24
ARTIKEL 21 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN 25
ARTIKEL 22 - VERJARINGSTERMIJN 25
ARTIKEL 23 - TOEPASSELIJK RECHT 25
ARTIKEL 24 - WIJZIGINGEN 25
ARTIKEL 25 - CITEERTITEL 25

HANDYMANDIENSTEN AVHD 2025 26
ARTIKEL 1 - DEFINITIES 26
ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER 26
ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST 26
ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER 26
ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT 27
ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT 27
ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES 27
ARTIKEL 8 - OPLEVERING 27
ARTIKEL 9 - BETALING EN OPSCHORTING 27
ARTIKEL 10 - EINDAFREKENING 27
ARTIKEL 11 - NIET NAKOMING BETALINGSVERPLICHTING 27
ARTIKEL 12 - GARANTIE 28
ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER 28
ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT 28
ARTIKEL 15 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID 28
ARTIKEL 16 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN 28
ARTIKEL 17 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN 29
ARTIKEL 18 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN 29
ARTIKEL 19 - CITEERTITEL 29

VERZEKERINGSVOORWAARDEN PARTICULIERE VERHUISGOEDEREN PV05 2025 30
ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN 30
ARTIKEL 2 - OMVANG VAN DE DEKKING 30
ARTIKEL 3 - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN 30
ARTIKEL 4 - ANDERE VERZEKERINGEN 32
ARTIKEL 5 - CLAUSULE TERRORISMEDEKKING 32
ARTIKEL 6 - CLAUSULE AUTOOMKERNREACTIES (BIO-)CHEMISCHE WAPENS 32
ARTIKEL 7 - SANCTIES EN HANDELSBEPERKINGEN 32
ARTIKEL 8 - SCHADEMELDING 32
ARTIKEL 9 - OMVANG VAN DE SCHADE 32
ARTIKEL 10 - SCHADEVERGOEDING 33
ARTIKEL 11 - VERJARINGSTERMIJN 33
ARTIKEL 12 - MAATSCHAPPIJENVERDELING 33
ARTIKEL 13 - GESCHILLEN 33
ARTIKEL 14 - PRIVACY-BESCHERMING 33
ARTIKEL 15 - KLACHTENBEHANDELING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER 33

De AVVV 2025, AVVV-BE 2025, AVBV 2025 EN AVHD 2025 zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfregulering (CZ) en treden in werking per 1 januari 2025. Drukversie 27 november 2025.

Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen (binnen NL en Europa) AVVV 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de opdrachtgever en/of consument wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
Consument:	consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit;
Erkende Verhuizer:	de opdrachtnemer die door de Organisatie voor Erkende Verhuizers is erkend als Erkende Verhuizer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
Verhuisovereenkomst:	de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Erkende Verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg in de zin van artikel 8:1170 lid 1 Burgerlijk Wetboek;
Verhuisgoederen:	zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt in de zin van artikel 8:1170 lid 2 Burgerlijk Wetboek; niet tot de verhuisgoederen worden gerekend geld en geldswaardig papier;
Consumentenverhuizing:	verhuizing van de verhuisgoederen van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Bedrijf:	iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk;
Garantiecertificaat:	Garantiecertificaat Erkende Verhuizers uitgegeven door de Organisatie voor Erkende Verhuizers;
Vertragingsschade:	vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96 BW;
Nieuwwaarde:	het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
Dagwaarde:	de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
Marktwaarde:	het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
Meerwerk:	de op later verzoek van de klant door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen;
Minderwerk:	bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Erkende Verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Erkende Verhuizer zullen worden verricht;
Lijfsieraden:	sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)-metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd;
Overige kostbare verhuisgoederen:	audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, antiek en antiquiteiten, voorwerpen van bijzondere waarde, waardevolle verzamelingen, kunstvoorwerpen in ruime zin waaronder ook sieraden niet bestemd om aan of op het lichaam te worden gedragen en verzameling(en) niet zijnde lijfsieraden;
Nederland:	onder Nederland dient begrepen te worden: Nederland inclusief de grensstreken met Duitsland (Nedersaksen en Noordrijn-Westfalen), België (alleen Vlaanderen) en Luxemburg. Voor deze gebieden geldt het Garantiecertificaat Nederland;
Europa:	onder Europa wordt verstaan alle lidstaten van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (exclusief de overzeese gebieden zoals Groenland, Saba en Frans-Guyana) en inclusief het Verenigd Koninkrijk, Noord-Ierland, Gibraltar, Andorra, Monaco, San Marino, Vaticaanstad en Zwitserland met uitzondering van de gebieden die verstaan worden onder Nederland. Voor Europa geldt het Garantiecertificaat Europa.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden mogen uitsluitend gehanteerd worden door Erkende Verhuizers en zijn van toepassing op consumentenverhuizingen:
   - binnen een gebouw of woning, voor zover het gebouw of de woning binnen Nederland is gelegen;
   - of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);

- of een combinatie daarvan.

Een en ander voor zover de verhuizingen binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben dan wel de plaats van inontvangstneming van de verhuisgoederen en de plaats bestemd voor de aflevering, zoals deze zijn aangegeven in de overeenkomst, gelegen zijn in twee verschillende landen binnen Europa.

Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen.

2. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:
   - verhuizingen buiten Europa;
   - consumentenverhuizingen over zee;
   - consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (bijvoorbeeld huisuitzettingen); de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.
3. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden voor bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV 2025), in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden. De voorwaarden kunnen worden bekeken en gedownload op www.erkendeverhuizers.nl onder het kopje Algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
   - de door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden;
   - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
   - de wijze waarop de prijs wordt berekend (all in prijs of richtprijs);
   - het moment en de wijze van betaling;
   - dat de verhuisgoederen tijdens de verhuizing binnen Nederland zijn verzekerd tot ten minste een bedrag van € 100.000 overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden;
   - dat de verhuisgoederen tijdens de Europese (grensoverschrijdende) verhuizing zijn verzekerd tot ten minste een bedrag van € 5.000 overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden;
   - dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland, de verhuisgoederen de eerste twaalf maanden tegen dezelfde condities zijn verzekerd als tijdens de verhuizing;
   - dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de (grensoverschrijdende) verhuizing binnen Europa, de verhuisgoederen de eerste dertig dagen tegen dezelfde condities zijn verzekerd als tijdens de verhuizing;
   - voor zover bekend en indien mogelijk: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing;
   - dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 - VERZEKERING VERHUISGOEDEREN BINNEN NEDERLAND

1. De Erkende Verhuizer heeft de verhuisgoederen voor de klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot een bedrag van ten minste € 100.000 tegen alle verliezen van en materiële schade van de verhuisgoederen zoals nader omschreven in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen (PV05), naar welke voorwaarden wordt verwezen in het in artikel 8 genoemde Garantiecertificaat Erkende Verhuizers.
2. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
   - de verhuisgoederen zijn, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en kostbare verhuisgoederen, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed;
   - bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde;
   - bij kostbare verhuisgoederen geldt een uitkering op basis van marktwaarde.

   Als schade wordt aangemerkt: het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld.
   - bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € 5.000 per gebeurtenis;
   - bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000 per gebeurtenis.
3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie

indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).

4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden, nadat tussen de klant en de Erkende Verhuizer (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
5. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland, zijn de verhuisgoederen de eerste twaalf maanden verzekerd als bij een verhuizing. Indien er tussen partijen geen andere afspraken worden gemaakt, blijven de verhuisgoederen (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de verhuisgoederen (tegen vergoeding) aanvullend telkens twaalf maanden verzekerd te houden op basis van artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden. Volledigheidshalve wordt erop gewezen dat ongeacht of de verzekering na afloop van de eerste 12 maanden niet wordt voortgezet, de aansprakelijkheid van de bewaarnemer gedurende de gehele looptijd van de bewaarneming beperkt is op basis van de AVBV 2025 (artikelen 2, 15 en 18).
6. Alleen als de klant uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de verhuizing schriftelijk aangeeft zelf voor de verzekering van de verhuisgoederen te zullen zorgdragen zal de Erkende Verhuizer geen verzekering afsluiten voor de verhuizing en eventueel bewaarneming van de verhuisgoederen.
7. Voor zover zich onder de verhuisgoederen ook voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen en/of waardevolle verzamelingen bevinden zijn dit soort goederen onderdeel van het verzekerde bedrag tot een maximumbedrag van € 20.000. In het geval deze voorwerpen een bedrag vertegenwoordigen van meer dan € 20.000 wordt aanbevolen voor deze voorwerpen een aparte verzekering af te sluiten.

ARTIKEL 5 - VERZEKERING VERHUISGOEDEREN TIJDENS VERHUIZING BINNEN EUROPA

1. De Erkende Verhuizer heeft de verhuisgoederen voor de klant tijdens de (grensoverschrijdende) verhuizing binnen Europa verzekerd tot een door de klant op te geven en met de klant overeen te komen bedrag tegen alle verliezen van en materiële schade van de inboedel zoals nader omschreven in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuizingen (PV05), naar welke voorwaarden wordt verwezen in het in artikel 8 genoemde Garantiecertificaat Erkende Verhuizers. In alle gevallen geldt een minimum verzekerd bedrag van € 5.000 per gebeurtenis. De verhuisgoederen zijn de eerste 30 dagen in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Europa verzekerd als bij een verhuizing.
2. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
   - de verhuisgoederen zijn, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en kostbare verhuisgoederen, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed; bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde; bij kostbare verhuisgoederen geldt een uitkering op basis van marktwaarde;
   - als schade wordt aangemerkt: het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld. Bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van 20% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis; bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van 25% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
3. Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).
4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden, nadat tussen de klant en de Erkende Verhuizer (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
5. De klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de verhuisgoederen (tegen vergoeding) aanvullend verzekerd te houden op basis van artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden, of voor een ander nader overeen te komen bedrag. Indien de verzekering niet wordt voortgezet, dan is de aansprakelijkheid van de bewaarnemer na afloop van 30 dagen opslag nog steeds beperkt op basis van de AVBV 2025 (artikel 15 en 18).
6. Alleen als de klant uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de verhuizing schriftelijk aangeeft zelf voor de verzekering van de verhuisgoederen te zullen zorgdragen zal de Erkende Verhuizer geen verzekering afsluiten voor de verhuizing en eventueel bewaarneming van de verhuisgoederen.
7. Voor zover zich onder de verhuisgoederen ook voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen bevinden zijn dit soort goederen onderdeel van het verzekerde bedrag tot een maximum van 20% van het verzekerde bedrag. In het geval deze voorwerpen een bedrag vertegenwoordigen van meer dan 20% van het verzekerd bedrag wordt aanbevolen voor deze voorwerpen een aparte verzekering af te sluiten.

ARTIKEL 6 - VERHUISPRIJS

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:

- een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
- een richtprijs, berekend op basis van een begroting van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de Erkende Verhuizer de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig omschrijft. Hierbij heeft de Erkende Verhuizer als ervaren vakman de zorgplicht de consument volledig te informeren zodat de consument van tevoren een reële inschatting kan maken van de totale kosten. Wanneer een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.

2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Erkende Verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
   - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
   - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
   - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. De Erkende Verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
   - de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 4 en 5 en het Garantiecertificaat in artikel 8.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeerontheffing en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
4. In het geval van meerwerk wordt door de Erkende Verhuizer bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
5. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de Erkende Verhuizer volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk kan de prijs al naar gelang de omstandigheden van het geval worden verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.

ARTIKEL 7 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand:
   - zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;
   - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
   - zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.
2. Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is verkrijgt de Erkende Verhuizer een pandrecht op de verhuisgoederen.

ARTIKEL 8 - GARANTIECERTIFICAAT ERKENDE VERHUIZERS

1. De Erkende Verhuizer geeft in verband met zijn beperkte aansprakelijkheid, volgens artikel 8:1182 BW, aan de klant het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers (hierna: het Garantiecertificaat) af met de in lid 3 van dit artikel genoemde rechten.
2. Het Garantiecertificaat maakt onderdeel uit van deze voorwaarden en de verhuisovereenkomst. De Erkende Verhuizer is verplicht het Garantiecertificaat voor de klant aan te vragen en de klant is als onderdeel van de overeenkomst gehouden het Garantiecertificaat en de garantieregeling te aanvaarden.
3. Het Garantiecertificaat biedt de klant de garantie dat:
   a. de Erkende Verhuizer de verhuisgoederen heeft verzekerd in overeenstemming met artikel 4 en 5 van deze algemene voorwaarden. Het Garantiecertificaat geldt tevens als de verzekeringspolis;
   b. indien de klant een consument is en het een verhuizing binnen Nederland betreft: de verhuizing alsnog, met bekwame spoed, door een door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan te wijzen Erkende Verhuizer zal worden uitgevoerd, in het geval de gecontracteerde Erkende Verhuizer wegens faillissement of surseance van betaling niet meer in staat is de verhuizing uit te voeren. Gevolgschade is uitgesloten;
   c. indien de klant een consument is: een aanbetaling tot maximaal 25% van de overeengekomen verhuisprijs door de Organisatie voor Erkende Verhuizers is gegarandeerd, indien de consument de verhuizing alsnog door een andere Erkende Verhuizer laat uitvoeren. Deze garantie is alleen van toepassing in combinatie met de situatie uit lid b. van dit artikel, en met een maximum van € 1.000.
4. Hoewel voor een verhuizing binnen Europa geen garantie bestaat dat de verhuizing alsnog door een andere Erkende Verhuizer kan worden uitgevoerd (zoals bedoeld in lid 3 onder b), biedt het Garantiecertificaat/de Organisatie voor Erkende Verhuizers consumenten voor een verhuizing binnen Europa wel de garantie op terugbetaling van een aanbetaling tot maximaal 25% van de overeengekomen verhuisprijs met een maximumgarantie tot € 2.000.
5. De wijze waarop de klant aanspraak kan maken op het Garantiecertificaat is vastgelegd in de garantieregeling Garantiecertificaat Erkende Verhuizers. Om aanspraak te maken op de garantie moet de klant zich schriftelijk of

elektronisch wenden tot de Organisatie voor Erkende Verhuizers (www.erkendeverhuizers.nl).

6. Het Garantiecertificaat heeft een geldigheidsduur van twaalf maanden voor de uitvoering van de verhuizing. Zoals in artikel 4 en 5 bepaald zijn de verhuisgoederen onder het Garantiecertificaat in geval van bewaarneming binnen Nederland twaalf maanden verzekerd en voor bewaarneming bij verhuizingen binnen Europa dertig dagen verzekerd.
7. In geval van een consumentenverhuizing binnen Europa waarbij de opdrachtgever van de Erkende Verhuizer niet een Erkende Verhuizer is zijn de in dit artikel genoemde garanties niet van toepassing. Dit geldt eveneens voor de in artikel 22 vastgelegde geschillenregeling voor consumenten en de in artikel 23 vastgelegde nakomingsgarantie van consumenten. De niet erkende verhuizer kan derhalve geen beroep doen op deze bepalingen. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor Particuliere Verhuisgoederen (PV05) zijn echter onverkort van toepassing.

ARTIKEL 9 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. De klant is verplicht de Erkende Verhuizer omtrent de verhuisgoederen alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor de Erkende Verhuizer van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de Erkende Verhuizer deze gegevens kent.
2. De klant stelt de Erkende Verhuizer ten aanzien van de verhuisgoederen in het bijzonder tijdig in kennis van:
   - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
   - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
   - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, lijfsieraden of overige kostbare verhuisgoederen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
3. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de Erkende Verhuizer in het bijzonder tijdig in kennis van:
   - bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
   - andere zaken en omstandigheden die voor de Erkende Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat de Erkende Verhuizer deze gegevens kent.
4. De Erkende Verhuizer is niet verplicht maar wel gerechtigd te onderzoeken of de door de klant gedane opgaven juist en volledig zijn.

ARTIKEL 10 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Erkende Verhuizer is verplicht:
   - de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de uiterlijke staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
   - een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
2. De verplichtingen van de Erkende Verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 11 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

1. Als de klant aan de Erkende Verhuizer gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen (WVGS) en de daarbij behorende regelingen ter hand stelt, moet de klant de Erkende Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Erkende Verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.
4. Als de klant en de Erkende Verhuizer overeenkomen dat er gevaarlijke zaken en/of stoffen zullen worden verhuisd, dan is de Erkende Verhuizer wettelijk verplicht hiervoor een aparte verzekering af te sluiten overeenkomstig artikel 3a Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

ARTIKEL 12 - DOUANEFORMALITEITEN

1. Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:
   - de Erkende Verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
   - de klant dient aan de Erkende Verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.
2. De Erkende Verhuizer is niet verplicht maar wel gerechtigd te onderzoeken of de door de klant gedane opgaven juist en volledig zijn.

ARTIKEL 13 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN

1. De klant mag de Erkende Verhuizer verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Erkende Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Erkende Verhuizer niet verstoren. De klant moet de Erkende Verhuizer bovendien schadeloosstellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de Erkende Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Erkende Verhuizer door onvoorziene omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
   - instructies vragen aan de klant,
   - of, als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 14 - ANNULEREN EN OPZEGGEN

1. Voordat de verhuisgoederen ter beschikking van de Erkende Verhuizer zijn gesteld mag de klant de verhuisovereenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is de Erkende Verhuizer daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.

Opzegging binnen aantal werkdagen voor geplande verhuisdatum:	**Verschuldigd percentage van de overeengekomen verhuisprijs:**
Binnen 7 dagen	100 %
Tussen 14 en 7 dagen	75 %
Tussen 30 en 14 dagen	50 %
Tot 30 dagen	15 %

2. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de Erkende Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. De klant mag de verhuisovereenkomst alleen opzeggen als deze de verhuizer met inachtneming van lid 4 van dit artikel kort na ontvangst van deze mededeling, of binnen een redelijke termijn nadat de onmogelijkheid voor de klant bekend is geworden de Erkende Verhuizer bericht over de opzegging. Als de klant schade lijdt hierdoor dan is de Erkende Verhuizer verplicht die schade te vergoeden, tot maximaal de overeengekomen verhuisprijs.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst op te zeggen. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 13 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.
4. De klant kan de verhuisovereenkomst opzeggen door de Erkende Verhuizer daarvan schriftelijk of elektronisch te berichten. De verhuisovereenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst van dat bericht.
5. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip niet ter beschikking stelt van de Erkende Verhuizer dan is de Erkende Verhuizer bevoegd de verhuisovereenkomst op te zeggen. De verhuisovereenkomst eindigt zodra de klant bericht ontvangt van de Erkende Verhuizer (schriftelijk of elektronisch) dat hij de verhuisovereenkomst opzegt.
6. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip slechts gedeeltelijk ter beschikking stelt van de Erkende Verhuizer dan is de Erkende Verhuizer op verlangen van de klant verplicht de wel ter beschikking gestelde goederen te verhuizen en mag de Erkende Verhuizer de verhuisovereenkomst voor het overige opzeggen.
7. De klant is verplicht de schade die de Erkende Verhuizer lijdt door het niet of slechts gedeeltelijk ter beschikking stellen van de goederen te vergoeden.

ARTIKEL 15 - DE BETALING

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten, dan wel per pin op het moment dat de Erkende Verhuizer de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Erkende Verhuizer. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door de Erkende Verhuizer

aangegeven bankrekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Indien bij aanbieding van de factuur door de Erkende Verhuizer blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten en heeft de Erkende Verhuizer een retentierecht over de verhuisgoederen. De Erkende Verhuizer is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 lid 2 BW en artikel 8:1198 BW dan wel de in artikel 3:251 BW bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten of per pin bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Erkende Verhuizer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Erkende Verhuizer gerechtigd de wettelijke (handels-)rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Erkende Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 10 op hem rustende verplichtingen is de Erkende Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Erkende Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Erkende Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 en artikel 5. In geval van vertragingsschade is de Erkende Verhuizer niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
2. De Erkende Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
   - de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
   - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
   - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
   - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.
3. De Erkende Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
   - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
   - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
   - de keuze door de klant - hoewel de Erkende Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakken of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
   - de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Erkende Verhuizer, indien hij conform artikel 9 en/of 11 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
   - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de verhuisgoederen deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Erkende Verhuizer heeft overhandigd;

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

4. Wanneer de Erkende Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
5. De Erkende Verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
6. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Erkende Verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. De Erkende Verhuizer is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. De Erkende Verhuizer zendt in dit bericht de AVBV 2025 mee waarmee de AVBV 2025 van toepassing zijn op de bewaring.
7. De Erkende Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Erkende Verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 9, 11 en 12 genoemde informatie, tenzij de klant hiervan geen verwijt gemaakt kan worden.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Erkende Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 14 van kracht.
3. De klant zal de Erkende Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Erkende Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke, bestuursrechtelijke en eventueel civielrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de Erkende Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift.

ARTIKEL 18 - SCHADEMELDING

1. Als bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de aflevering aan de Erkende Verhuizer te melden. Als bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij de Erkende Verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden. Als de Erkende Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.
2. Als de klant een melding doet van verlies of schade, moeten de Erkende Verhuizer en de klant elkaar over en weer in redelijkheid toegang tot de verhuisgoederen en alle overige noodzakelijke middelen verschaffen om het onderzoek naar verlies of schade van de verhuisgoederen mogelijk te maken.

ARTIKEL 19 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Als een beroep op de in artikel 4 of 5 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die de Erkende Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 10) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000 per verhuisovereenkomst).
2. Als de Erkende Verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één (consumenten-)verhuizing uit te voeren, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per (consumenten-)verhuizing.
3. De Erkende Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, overeenkomstig artikel 8:1185 Burgerlijk Wetboek.
4. Schade aan de verhuisgoederen die geringer is dan of gelijk is aan € 50 is voor rekening van de klant.

ARTIKEL 20 - VERJARINGSTERMIJN

Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

ARTIKEL 21 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Erkende Verhuizer tijdig, nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of had behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 22 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN

1. Geschillen tussen een consument en de Erkende Verhuizer over de totstandkoming of de uitvoering van de verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de consument als door de Erkende Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie Verhuizen slechts in behandeling genomen, als de consument zijn klacht eerst bij de Erkende Verhuizer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Erkende Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het indienen van de klacht bij De Geschillencommissie Verhuizen aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, is de Erkende Verhuizer aan deze keuze gebonden. Als de Erkende Verhuizer een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie Verhuizen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Erkende Verhuizer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie Verhuizen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement en ook het geldende Erkenningsreglement van de Organisatie voor Erkende Verhuizers waaraan Erkende Verhuizers te allen tijde dienen te voldoen. De beslissingen van De Geschillencommissie Verhuizen geschieden op grond van dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 23 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN BIJ VERHUIZINGEN BINNEN NEDERLAND

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat alleen ten opzichte van consumenten garant voor de nakoming van de bindende adviezen van De Geschillencommissie Verhuizen door haar leden, tenzij het betrokken lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000 per bindend advies, wordt door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000, wordt de consument een bedrag van € 10.000 uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
   - aan het lid is surseance van betaling verleend;
   - het lid is failliet verklaard;
   - de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

   Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.
3. Dit artikel is alleen van toepassing op verhuizingen binnen Nederland.

ARTIKEL 24 - TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van de AVVV 2025 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 25 - WIJZIGINGEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 26 - CITEERTITEL

Deze Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen kunnen worden aangehaald als AVVV 2025. Alle eerdere versies zijn vervallen.

Algemene Voorwaarden voor Internationale Verhuizingen (buiten Europa) AVVV-BE 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de opdrachtgever en/of consument wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
Consument:	consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit;
Erkende Verhuizer:	de opdrachtnemer die door de Organisatie voor Erkende Verhuizers is erkend als Erkende Verhuizer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
Verhuisovereenkomst:	de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Erkende Verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
Verhuisgoederen:	zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt in de zin van artikel 8:1170 lid 2 Burgerlijk Wetboek; niet tot de verhuisgoederen worden gerekend geld en geldswaardig papier;
Consumentenverhuizing:	verhuizing van de verhuisgoederen van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Bedrijf:	iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk;
Vertragingsschade:	vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96 BW;
Nieuwwaarde:	het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
Dagwaarde:	de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
Marktwaarde:	het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
Meerwerk:	de op later verzoek van de klant door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen;
Minderwerk:	bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Erkende Verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Erkende Verhuizer zullen worden verricht;
Lijfsieraden:	sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)-metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd;
Overige kostbare Verhuisgoederen:	audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, antiek en antiquiteiten, voorwerpen van bijzondere waarde, waardevolle verzamelingen, kunstvoorwerpen in ruime zin waaronder ook sieraden niet bestemd om aan of op het lichaam te worden gedragen en verzameling(en) niet zijnde lijfsieraden;
Europa:	onder Europa wordt verstaan alle lidstaten van de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte (exclusief de overzeese gebieden zoals Groenland, Saba en Frans Guyana) en inclusief het Verenigd Koninkrijk, Noord-Ierland, Gibraltar, Andorra, Monaco, San Marino, Vaticaan stad en Zwitserland.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden mogen uitsluitend gehanteerd worden door Erkende Verhuizers die lid zijn van de Organisatie voor Erkende Verhuizers en zijn van toepassing op verhuizingen:
   - binnen een gebouw;
   - of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg (inclusief vervoer van vrachtauto, per ferry of via de kanaaltunnel) per spoor, over zee of door de lucht;
   - of een combinatie daarvan;

   Een en ander voor zover het gebouw of de woning buiten Europa is gelegen, respectievelijk de plaats van inontvangstneming van de verhuisgoederen en de plaats bestemd voor de aflevering, zoals deze zijn aangegeven in de overeenkomst, gelegen zijn in twee verschillende landen waarvan tenminste één land gelegen is buiten Europa.
2. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden

overeengekomen. Voor het vervoer over zee of binnenwateren per spoor of door de lucht, alsmede voor vervoer over de weg buiten Europa treedt de Erkende Verhuizer niet op in de hoedanigheid van verhuizer maar uitsluitend in de hoedanigheid van expediteur inhoudende het regelen en doen vervoeren van de verhuisgoederen.

3. Indien en voor zover de Erkende Verhuizer zich heeft verbonden om in aansluiting op het vervoer de verhuisgoederen ter bestemming uit te pakken en/of in elkaar te zetten, zijn op deze werkzaamheden de AVVV-BE 2025 van toepassing.
4. De AVVV-BE 2025 zijn niet van toepassing op:
   - consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
   - de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.
5. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen binnen Nederland plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2025 (AVBV 2025), althans de laatste versie, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.
6. Voor iedere grensoverschrijdende verhuizing over de weg wordt een CMR-vrachtbrief opgemaakt. Overeenkomstig artikel 1 lid 4 sub c van het CMR-verdrag is dat verdrag niet van toepassing op verhuizingen en blijven de AVVV-BE 2025 van toepassing.

ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
   - de door de Erkende Verhuizer te verrichten werkzaamheden;
   - de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW);
   - de wijze waarop de prijs wordt berekend (all in prijs of richtprijs);
   - het moment en de wijze van betaling;
   - voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing;
   - voor zover bekend en indien mogelijk: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing;
   - dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de verhuisovereenkomst aan de klant verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 - VERZEKERING INBOEDEL

1. De Erkende Verhuizer biedt de klant aan op diens kosten een goederenverzekering af te sluiten tegen alle verliezen van en materiële schade aan de verhuisgoederen waarvoor de Erkende Verhuizer niet aansprakelijk is.
2. In het geval dat de klant kiest voor het afsluiten van een goederenverzekering, overlegt de Erkende Verhuizer met de klant over de gewenste dekking en voorwaarden.

ARTIKEL 5 - VERHUISPRIJS

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:
   - een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
   - een richtprijs, berekend op basis van een begroting van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de Erkende Verhuizer de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig omschrijft. Hierbij heeft de Erkende Verhuizer als ervaren vakman de zorgplicht de klant volledig te informeren zodat de klant van tevoren een reële inschatting kan maken van de totale kosten. Wanneer een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Erkende Verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
   - het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
   - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
   - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed. De Erkende Verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;
   - de premies en vergoedingen voor de verzekering zoals bedoeld in artikel 4.
3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen zijn in de verhuisprijs in ieder geval niet begrepen:

- de kosten voor het gebruik van schepen, ponten en veren;
- te betalen tolgelden, parkeerontheffingen en vergunningen;
- grens- en douanekosten (inclusief eventueel verschuldigde btw, accijns en/of andere belastingplichten);
- brandstof- en/of andere toeslagen op de zee- en/of spoor- en/of luchtvrachtkosten en;
- in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

4. In het geval van meerwerk wordt door de Erkende Verhuizer bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 3, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
5. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de Erkende Verhuizer volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk kan de prijs al naar gelang de omstandigheden van het geval worden verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren.

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand:
   - zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;
   - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
   - zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.
2. Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is verkrijgt de Erkende Verhuizer een pandrecht op de verhuisgoederen.

ARTIKEL 7 - INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. De klant is verplicht de Erkende Verhuizer omtrent de verhuisgoederen alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor de Erkende Verhuizer van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de Erkende Verhuizer deze gegevens kent.
2. De klant stelt de Erkende Verhuizer ten aanzien van de verhuisgoederen in het bijzonder tijdig in kennis van:
   - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
   - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
   - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, lijfsieraden of overige kostbare verhuisgoederen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
3. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de Erkende Verhuizer in het bijzonder tijdig in kennis van:
   - bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
   - andere zaken en omstandigheden die voor de Erkende Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing).
4. De Erkende Verhuizer is niet verplicht maar wel gerechtigd te onderzoeken of de door de klant gedane opgaven juist en volledig zijn.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Erkende Verhuizer is verplicht:
   - de verhuisgoederen ter bestemming af te (doen) leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de uiterlijke staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
   - een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;
2. De verplichtingen van de Erkende Verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 9 - GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

1. Als de klant aan de Erkende Verhuizer gevaarlijke zaken of stoffen (onder meer als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen en/of vergelijkbare wetten of verdragen en de daarbij behorende regelingen) ter hand stelt, moet de klant de Erkende Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Erkende Verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Erkende Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.
4. Als de klant en de Erkende Verhuizer overeenkomen dat er gevaarlijke zaken en/of stoffen zullen worden verhuisd, dan is de Erkende Verhuizer verplicht hiervoor een aparte verzekering af te sluiten overeenkomstig artikel 3a Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

ARTIKEL 10 - DOUANEFORMALITEITEN

1. Voor internationale verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:
   - de Erkende Verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
   - de klant dient aan de Erkende Verhuizer zoveel mogelijk voorafgaand aan de verhuizing de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten gewenste inlichtingen te verschaffen.
2. De Erkende Verhuizer is niet verplicht de juistheid en de volledigheid van de door de klant verschafte bescheiden en inlichtingen te onderzoeken.
3. De Erkende Verhuizer is verplicht redelijke zorg aan te wenden dat de documenten, die in zijn handen zijn gesteld, niet verloren gaan of onjuist worden behandeld.

ARTIKEL 11 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST BIJ HET VERHUIZEN

1. De klant mag de Erkende Verhuizer verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Erkende Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Erkende Verhuizer niet verstoren. De klant moet de Erkende Verhuizer bovendien schadeloosstellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Als de wijziging de Erkende Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Erkende Verhuizer door omstandigheden de verhuisovereenkomst niet in overeenstemming met zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
   - nieuwe instructies vragen aan de klant, of
   - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 12 - ANNULEREN EN OPZEGGEN

1. Voordat de verhuisgoederen ter beschikking van de Erkende Verhuizer zijn gesteld mag de klant de verhuisovereenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De klant is de Erkende Verhuizer daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is de Erkende Verhuizer gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.

Opzegging binnen aantal werkdagen voor geplande verhuisdatum:	**Verschuldigd percentage van de overeengekomen verhuisprijs:**
Binnen 7 dagen	100 %
Tussen 14 en 7 dagen	75 %
Tussen 30 en 14 dagen	50 %
Tot 30 dagen	15 %

2. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de Erkende Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. De klant mag de verhuisovereenkomst alleen opzeggen als de verhuizer met inachtneming van lid 4 van dit artikel kort na ontvangst van deze mededeling, of binnen een redelijke termijn nadat de onmogelijkheid voor de klant bekend is geworden de Erkende Verhuizer bericht over de opzegging. Als de klant schade lijdt hierdoor dan is de Erkende Verhuizer verplicht die schade te vergoeden, tot maximaal de overeengekomen verhuisprijs.
3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst op te zeggen. Partijen zijn na opzegging van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. Dit behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.
4. De klant kan de verhuisovereenkomst opzeggen door de Erkende Verhuizer daarvan schriftelijk of elektronisch te berichten. De verhuisovereenkomst eindigt op het ogenblik van verzending van dat bericht.
5. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip niet ter beschikking stelt van de Erkende Verhuizer dan is de Erkende Verhuizer bevoegd de verhuisovereenkomst op te zeggen. De verhuisovereenkomst eindigt zodra de Erkende Verhuizer (schriftelijk of elektronisch) het bericht verzendt dat hij de verhuisovereenkomst opzegt.
6. Als de klant de verhuisgoederen op het afgesproken tijdstip slechts gedeeltelijk ter beschikking stelt van de Erkende Verhuizer dan is de Erkende Verhuizer op verlangen van de klant verplicht de wel ter beschikking gestelde goederen

te verhuizen en mag de Erkende Verhuizer de verhuisovereenkomst voor het overige opzeggen.
7. De klant is verplicht de schade die de Erkende Verhuizer lijdt door het niet of slechts gedeeltelijk ter beschikking stellen van de goederen te vergoeden.

ARTIKEL 13 - DE BETALING

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten, dan wel per pin op het moment dat de Erkende Verhuizer de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Erkende Verhuizer. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door de Erkende Verhuizer aangegeven IBAN op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien de Erkende Verhuizer bij aanbieding van de factuur blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten en heeft de Erkende Verhuizer een retentierecht over de verhuisgoederen. De Erkende Verhuizer is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 danwel de in art. 3:251 BW bedoelde toestemming van de rechter.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Erkende Verhuizer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Erkende Verhuizer gerechtigd de wettelijke (handels-)rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Erkende Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 8 op hem rustende verplichtingen is de Erkende Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Erkende Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. Voor zover het vervoer over zee of binnenwateren per spoor of door de lucht, alsmede voor vervoer over de weg buiten Europa betreft, treedt de Erkende Verhuizer uitsluitend op in de hoedanigheid van expediteur.
3. In geval van vertragingsschade is de Erkende Verhuizer niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
4. De Erkende Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid in zijn hoedanigheid van verhuizer ontheffen met een beroep op:
   - de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
   - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
   - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
   - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.
5. De Erkende Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
6. Wanneer de Erkende Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van de hierna genoemde omstandigheden, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeide:
   - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;

- het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
- de keuze door de klant - hoewel de Erkende Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
- de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Erkende Verhuizer, indien hij conform artikel 7 en/of 9 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
- de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Erkende Verhuizer heeft overhandigd;
- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

7. Wanneer de Erkende Verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 8 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hiervoor in dit lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
8. De Erkende Verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.
9. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Erkende Verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de AVBV 2025.
10. De Erkende Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.
11. In geval van opslag of bewaarneming buiten Nederland is de Erkende Verhuizer nimmer aansprakelijk voor schade of verlies, hoe ook ontstaan.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Erkende Verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 7, 9 en 10 genoemde informatie, tenzij de klant geen verwijt gemaakt kan worden.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Erkende Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 12 van kracht.
3. De klant zal de Erkende Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Erkende Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel - strafrechtelijke, bestuursrechtelijke en eventueel civielrechtelijke boetes daar onder begrepen - op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de Erkende Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift.

ARTIKEL 16 - SCHADEMELDING

Als bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan de Erkende Verhuizer te melden. Als bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren.
Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij de Erkende Verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden. Als de Erkende Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 17 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. De schadevergoeding die de Erkende Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen (artikel 8) is in alle gevallen beperkt tot € 15.000 per verhuizing, dat wil zeggen zowel voor zover de verhuizer handelt in de hoedanigheid van verhuizer als in de hoedanigheid van expediteur met dien verstande dat indien dwingend rechtelijk de regeling van artikel 4 Boek 8 titel 13 (verhuisovereenkomst) van toepassing is de aansprakelijkheid beperkt is tot € 23.000.
2. Indien de Erkende Verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één (consumenten-verhuizing uit te voeren, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per verhuizing.

3. De Erkende Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Schade aan de verhuisgoederen die geringer is dan of gelijk is aan € 50 is voor rekening van de klant.

ARTIKEL 18 - VERJARINGSTERMIJN
Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Erkende Verhuizer tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING
1. Geschillen tussen de klant en de Erkende Verhuizer over de totstandkoming of de uitvoering van de verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de klant als door de Erkende Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie Verhuizen slechts in behandeling genomen, als de klant zijn klacht eerst bij de Erkende Verhuizer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Erkende Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie Verhuizen aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de klant een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, is de Erkende Verhuizer aan deze keuze gebonden. Als de Erkende Verhuizer een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie Verhuizen, moet hij de klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Erkende Verhuizer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie Verhuizen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement en ook het geldende Erkenningsreglement van de Organisatie voor Erkende Verhuizers waaraan Erkende Verhuizers bij voortduring dienen te voldoen. De beslissingen van De Geschillencommissie Verhuizen geschieden op grond van dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter van de woonplaats van de Erkende Verhuizer dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE
Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van de AVVV-BE 2025 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 22 - CITEERTITEL
De Algemene Voorwaarden voor Internationale Verhuizingen buiten Europa 2025 kunnen worden aangehaald als AVVV-BE 2025.

Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen AVBV 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de bewaargever, degene die verhuisgoederen in bewaring geeft;
Consument:	consument, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
Bewaarnemer:	de door de Organisatie voor Erkende Verhuizers erkende opdrachtnemer die beroepsmatig verhuisgoederen in bewaring neemt;
Bewaarnemings-overeenkomst:	de overeenkomst waarin de bewaarnemer zich tegenover de klant verbindt de verhuisgoederen die de klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
Verhuisgoederen:	zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
Bewaarplaats:	een schone en droge ruimte die geschikt is om er verhuisgoederen te bewaren;
Inventarislijst:	een, door de klant en de bewaarnemer ondertekende, lijst waarop de in bewaring gegeven verhuisgoederen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor bij de verhuisgoederen behorende zaken, zoals auto's, motorfietsen, boten en caravans. Indien in verband met de opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen een verhuizing plaatsvindt, dan zijn op de verhuizing van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen (AVVV 2025).

ARTIKEL 3 - VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

1. De bewaarnemer wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar op kunnen leveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren) zoals genoemd in artikel 15 lid 3 van deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer heeft het recht om goederen die voor zijn bergplaats ongeschikt zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen:
   - aan bederf onderhevige goederen zoals levensmiddelen en diervoeder;
   - brandstoffen;
   - gevaarlijke of ontplofbare stoffen;
   - afvalstoffen;
   - medicijnen of drugs;
   - waardevolle goederen zoals kunst of lijfsieraden;
   - levende dieren;
   - planten en dieren of producten daarvan die verboden zijn onder CITES-regelgeving;
   - wapens en munitie;
   - overige verboden of gesanctioneerde middelen.
3. De bewaarnemer draagt er zorg voor, dat van elke bewaarneming bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst een inventarislijst wordt opgemaakt, die als bijlage deel uitmaakt van de bewaarnemingsovereenkomst. Op de inventarislijst dient zo mogelijk de door de klant opgegeven waarde van de in bewaring gegeven zaken te worden aangegeven.
4. De bewaarnemer kan van de klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen (paspoort of identiteitskaart).
5. De klant is verplicht alle instructies waarvan hij weet of behoort te weten dat deze van belang zijn voor een zorgvuldige bewaarneming voorafgaand aan de bewaarneming aan de bewaarnemer (schriftelijk) door te geven.

ARTIKEL 4 - DE OFFERTE

1. De offerte voor het in bewaring nemen van verhuisgoederen wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:
   - de begindatum en zo mogelijk de einddatum van de bewaarneming of, als dat niet mogelijk is, de aanduiding van onbepaalde duur;
   - het bewaarloon, de betalingswijze en de betaaltermijn;
   - de kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer teruggeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);

- welke zorgmaatregelen de bewaarnemer zal treffen en de kosten van die maatregelen;
- dat op de te verrichten werkzaamheden de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen (AVBV 2025) van toepassing zijn. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant verstrekt.

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is van kracht gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 5 - BEWAARLOON

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden deze afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:
   - kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen;
   - de bewaarnemer stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;
   - kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
   - de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 13.
3. Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft de Erkende Verhuizer recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
4. Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van het bewaarloon kan een jaar na datum van in bewaring nemen plaats vinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst.

ARTIKEL 6 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de Erkende Verhuizer te accepteren;
- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend dan wel langs elektronische weg geaccordeerd is;
- en in alle andere gevallen zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Erkende Verhuizer ter bewaarneming ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 - ADRESWIJZIGING

1. De klant is verplicht de bewaarnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.
2. De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.
3. Bij afwezigheid van de klant van tenminste twee maanden dient de klant dit schriftelijk of elektronisch aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.
4. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de klant heeft voldaan.

ARTIKEL 8 - ANNULEREN

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de bewaarnemer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten hoogste het bewaarloon van een maand, tenzij de bewaarnemer aantoont dat de door de annulering geleden schade aanzienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

ARTIKEL 9 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT

1. De bewaargever kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. De bewaarnemer is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de bewaargever komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de bewaargever gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de bewaargever met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de bewaargever zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

ARTIKEL 10 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BEWAARNEMER

1. De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk of elektronisch aan de klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de klant gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.
4. In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat de bewaarnemer vervangende bewaarneming dient te regelen als de klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van de klant.

ARTIKEL 11 - TERUGGAVE

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bewaarplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 14 lid 2. Als dit niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk of elektronisch is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
3. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen verhuisgoederen, dient een door de bewaarnemer en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. De bewaarnemer kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
4. De bewaarnemingsovereenkomst eindigt door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald. De artikelen 9 en 14 zijn van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE BEWAARNEMER

1. De bewaarnemer verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuisgoederen terug te geven in de staat waarin hij deze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet de bewaarnemer de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. De bewaarnemer is verplicht de klant gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door de bewaarnemer te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met de bewaarnemer een afspraak is gemaakt.

ARTIKEL 13 - VERZEKERING

1. De bewaarnemer is verzekerd tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet, de bewaarnemingsovereenkomst en deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer wijst de klant erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is, de klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarnemingsperiode dient af te sluiten, al dan niet door tussenkomst van de bewaarnemer.

ARTIKEL 14 - BETALING EN ZEKERHEDEN

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten door de klant(en) hoofdelijk per overeengekomen periode worden betaald.
2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggave van de verhuisgoederen zijn voldaan. De bewaarnemer heeft het recht van retentie (terughouding) op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst of voorgaande tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst heeft voldaan.
3. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De bewaarnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde termijn nog steeds niet is betaald, is de bewaarnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum, evenals de door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
4. Als de betalingsachterstand van de klant meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen verhuisgoederen

inclusief kosten van verkoop en ruiming overtreft, verkrijgt de bewaarnemer het recht de overeenkomst op te zeggen.

5. De bewaarnemer dient minimaal eenmaal per aangetekende brief aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de klant te hebben aangemaand, alvorens tot uitoefening van zijn rechten op grond van lid 4 en lid 6 van dit artikel te kunnen overgaan.
6. De klant die verhuisgoederen aan de bewaarnemer afgeeft ter uitvoering van een overeenkomst vestigt daarmee een vuistpandrecht op die verhuisgoederen ten gunste van de bewaarnemer ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan de bewaarnemer verschuldigd is of zal worden. De bewaarnemer mag tot (openbare) verkoop van de verhuisgoederen over gaan, tenzij de klant een klacht, zoals omschreven in artikel 19 van deze voorwaarden, heeft ingediend bij De Geschillencommissie Verhuizen. Alvorens tot verkoop over te gaan zal de bewaarnemer de klant:
   a. indien en voor zover de adresgegevens van de klant bekend zijn, nogmaals per aangetekende brief sommeren alle verschuldigde kosten te betalen. In de brief dient vermeld te worden dat de bewaarnemer tot openbare (of onderhandse, zie lid 7) verkoop zal overgaan als de klant ook de in de sommatie gestelde termijn laat verstrijken;
   b. indien en voor zover de adresgegevens van de klant niet bekend zijn of wanneer het aangetekend schrijven de klant om welke reden dan ook niet heeft bereikt, wordt de hiervoor onder a. genoemde mededelingen via een deurwaardersexploot gedaan, aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de klant.
7. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengt van de verhuisgoederen, echter met inachtneming van de geldende wettelijke regels. Als de opbrengst van de verkoop van de verhuisgoederen de vorderingen van de bewaarnemer overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk aan de klant ter hand gesteld of op zijn bankrekening overgemaakt.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEWAARNEMER

1. Bij het niet-nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de bewaarnemer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De bewaarnemer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
   - de gebrekkigheid van de bewaarplaats, behoudens lid 3 sub j van dit artikel;
   - de gebrekkigheid van het materiaal dat hij gebruikt;
   - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangerichte schade.
3. De bewaarnemer is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
   a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen;
   b. schade of verlies door normale slijtage en/of normale achteruitgang in kwaliteit;
   c. schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel dan wel door behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door de bewaargever of personen die voor rekening van de bewaargever handelen;
   d. schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
   e. schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
   f. het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
   g. schade aan de verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan;
   h. schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlamming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan;
   i. schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
   j. schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een andere door de klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 12 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer

der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

k. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan. Als de bewaarneming met toestemming van de klant slechts korte duur (maximaal drie maanden) plaatsvindt in een container in de buitenlucht wordt vermoed dat de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan behoudens tegenbewijs.

l. schade of verlies als gevolg van ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant moet de schade die de bewaarnemer heeft geleden als gevolg van door de klant in bewaring gegeven verhuisgoederen vergoeden, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten, en dergelijke.
2. Indien de klant zijn verplichting niet is nagekomen als bedoeld in artikel 7, komen eventuele kosten die daarvan het gevolg zouden zijn ten laste van de klant.

ARTIKEL 17 - SCHADEMELDING

1. De klant dient waarneembare schade direct bij of dadelijk na de teruggave aan de bewaarnemer te melden, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
2. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggave aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggeven.
3. De schadeaangifte dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.

ARTIKEL 18 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover de bewaarnemer aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 12 heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
   - bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden terug gegeven, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
   - bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
     - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed, behoudens in geval de kosten van herstel de dagwaarde van het beschadigd verhuisgoed te boven gaan. In dat geval wordt de dagwaarde op basis van totaal verlies vergoed;
     - een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden teruggegeven, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
2. De schadevergoeding die de bewaarnemer op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot maximaal € 23.000 per verhuisovereenkomst, naar analogie van het bepaalde in artikel 8:1182 BW. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de bewaarnemer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd wordt tot een nader aan te geven bedrag.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de bewaarnemer tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of had behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN

1. Geschillen tussen een consument en de bewaarnemer over de totstandkoming of de uitvoering van de bewaarnemingsovereenkomst als bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de consument als door de bewaarnemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie Verhuizen slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de bewaarnemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de bewaarnemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na het indienen van de klacht bij De Geschillencommissie Verhuizen aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, is de bewaarnemer aan deze keuze gebonden. Indien de bewaarnemer een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie Verhuizen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De bewaarnemer dient daarbij aan te kondigen dat als de consument na het verstrijken van de voornoemde termijn niet

of niet bevestigend heeft gereageerd, de bewaarnemer zich vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie Verhuizen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement alsmede het geldende Erkenningsreglement en het Huishoudelijk Reglement van de Organisatie voor Erkende Verhuizers waaraan Erkende Verhuizers bij voortduring dienen te voldoen. De beslissingen van De Geschillencommissie Verhuizen geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden.
   Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat alleen ten opzichte van consumenten garant voor de nakoming van de bindende adviezen van De Geschillencommissie Verhuizen door haar leden, tenzij het betrokken lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000 per bindend advies, wordt dit bedrag door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000, wordt de consument een bedrag van € 10.000 uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
   - aan het lid is surseance van betaling verleend;
   - het lid is failliet verklaard;
   - de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

   Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 22 - VERJARINGSTERMIJN

Alle op de bewaarnemingsovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren een jaar na teruggave van de verhuisgoederen, dan wel een jaar nadat de goederen beschadigd dan wel verloren zijn gegaan, welke gelegenheid zich eerder voordoet.

ARTIKEL 23 - TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van de AVBV 2025 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 24 - WIJZIGINGEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 25 - CITEERTITEL

De Algemene Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen kunnen worden aangehaald als AVBV 2025. Alle eerdere versies zijn komen te vervallen.

Algemene Voorwaarden voor de uitvoering van Handymandiensten AVHD 2025

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant:	de opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Consument:	natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- en beroepsactiviteit vallen;
Erkende Verhuizer:	de door de Organisatie voor Erkende Verhuizers erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt en bedrijfsmatig kleinschalige Handymankluswerkzaamheden verricht;
Handymanovereenkomst:	de overeenkomst van kluswerkzaamheden waarbij de Erkende Verhuizer zich tegenover de klant verbindt tot het uitvoeren van kluswerkzaamheden;
Meer- en minderwerk:	door de klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;
Geschillencommissie:	De Geschillencommissie Verhuizen van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl).

ARTIKEL 2 - WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden - hierna te noemen Handymanvoorwaarden - zijn van toepassing op elk aanbod tot en overeengekomen Handymanovereenkomsten tussen klant en de Erkende Verhuizer.

ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Erkende Verhuizer draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een Opdrachtformulier Handymandiensten. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
   - een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
   - de prijs van het werk;
   - de betaalwijze.
2. De klant en de Erkende Verhuizer kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
   - vaste prijs;
   - richtprijs.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Handymanvoorwaarden.
4. Een richtprijs wordt berekend op basis van een begroting van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de Erkende Verhuizer de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig omschrijft. Hierbij heeft de Erkende Verhuizer als ervaren vakman de zorgplicht de consument volledig te informeren zodat de consument van tevoren een reële inschatting kan maken van de totale kosten. Wanneer een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
5. Indien de klant een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
6. De Erkende Verhuizer draagt er zorg voor dat deze Handymanvoorwaarden tijdig aan de klant ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Erkende Verhuizer staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat hij gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen en materialen.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de Erkende Verhuizer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
3. De Erkende Verhuizer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De Erkende Verhuizer is verplicht de klant te wijzen op:
   - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de Erkende Verhuizer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
   - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
   - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
   - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de Erkende Verhuizer openbaren en

de Erkende Verhuizer ter zake deskundig moet worden geacht.

5. Indien de Erkende Verhuizer één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is deze gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat de Erkende Verhuizer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de Erkende Verhuizer ervoor zorgdraagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd op een opdrachtformulier zoals bedoeld in artikel 3 met inbegrip van het akkoord van de klant.

ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de Erkende Verhuizer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
2. Indien de Erkende Verhuizer de klant niet kan bereiken, dient de Erkende Verhuizer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die de Erkende Verhuizer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter voorkoming en/of beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed, tenzij de schade aan de Erkende Verhuizer is toe te rekenen.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING

1. Na voltooiing van het werk nodigt de Erkende Verhuizer de klant uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De klant dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de Erkende Verhuizer dienen te worden hersteld, zal de Erkende Verhuizer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de Erkende Verhuizer vallen.

ARTIKEL 9 - BETALING EN OPSCHORTING

1. De betaling door de klant dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang van de werkzaamheden.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Erkende Verhuizer zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant het recht de betaling op te schorten tot het moment dat de Erkende Verhuizer aan zijn verplichtingen voldoet, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
4. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de Erkende Verhuizer het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.
5. Indien de klant zijn verplichtingen ter zake van de betalingen niet nakomt heeft de Erkende verhuizer de bevoegdheid zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk op te schorten tot het moment dat de klant aan zijn betalingsverplichting voldoet.

ARTIKEL 10 - EINDAFREKENING

1. De Erkende Verhuizer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de klant ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een richtprijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de klant reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

ARTIKEL 11 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Erkende Verhuizer na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de klant op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de Erkende Verhuizer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De Erkende Verhuizer is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 12 - GARANTIE

1. De Erkende Verhuizer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat de Erkende Verhuizer ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de klant onderkend hadden kunnen worden en door de klant binnen bekwame tijd schriftelijk aan de Erkende Verhuizer zijn meegedeeld. Te laat klagen kan betekenen dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 4 op hem rustende verplichtingen is de Erkende Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Erkende Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Erkende Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De Erkende Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op de gebrekkigheid van het materiaal waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld.
3. De Erkende Verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de Erkende Verhuizer lijdt ten gevolge van het niet, niet tijdig of onvoldoende voldoen aan de op hem rustende verplichtingen op grond van artikel 5, tenzij de klant geen verwijt gemaakt kan worden.
2. De klant zal de Erkende Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Erkende Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel - strafrechtelijke, bestuursrechtelijke en eventueel civielrechtelijke boetes daar onder begrepen - op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Handymanovereenkomst door de Erkende Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen.
3. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
   - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
   - onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
   - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
   - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

   Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van de Erkende Verhuizer op grond van artikel 4 lid 4.

ARTIKEL 15 - SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. De schadevergoeding die de Erkende Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 13) is beperkt tot eenmaal de overeengekomen prijs voor de Handymanovereenkomst.
2. De Erkende Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, naar analogie van artikel 8:1108 Burgerlijk Wetboek.
3. De schadevergoeding die de klant verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem op rustende verplichtingen (artikel 15) is beperkt tot eenmaal de overeengekomen prijs voor de Handymanovereenkomst.

ARTIKEL 16 - GESCHILLENREGELING VOOR CONSUMENTEN

1. Geschillen tussen een consument en de Erkende Verhuizer over de totstandkoming of de uitvoering van de verhuisovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 kunnen zowel door de consument als door de Erkende Verhuizer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie Verhuizen slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de Erkende Verhuizer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Erkende Verhuizer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie Verhuizen aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie Verhuizen, is de Erkende Verhuizer

aan deze keuze gebonden. Indien de Erkende Verhuizer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Erkende Verhuizer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie Verhuizen doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement alsmede het geldende Erkenningsreglement en het Huishoudelijk Reglement van de Organisatie voor Erkende Verhuizers waaraan Erkende Verhuizers bij voortduring dienen te voldoen. Het reglement van De Geschillencommissie Verhuizen wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van De Geschillencommissie Verhuizen geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17 - NAKOMINGSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN

1. De Organisatie voor Erkende Verhuizers staat alleen ten opzichte van consumenten garant voor de nakoming van de bindende adviezen van De Geschillencommissie Verhuizen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000 per bindend advies, wordt dit bedrag door de Organisatie voor Erkende Verhuizers aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000, wordt de consument een bedrag van € 10.000 uitgekeerd. Voor het meerdere heeft de Organisatie voor Erkende Verhuizers een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan de Organisatie voor Erkende Verhuizers over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van de Organisatie voor Erkende Verhuizers de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.
2. De Organisatie voor Erkende Verhuizers verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
   - aan het lid is surseance van betaling verleend;
   - het lid is failliet verklaard;
   - de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan de Organisatie voor Erkende Verhuizers aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 18 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de Consumentenbond tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Organisatie voor Erkende Verhuizers, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 19 - CITEERTITEL

De Algemene voorwaarden voor de uitvoering van Handymandiensten kunnen worden aangehaald als AVHD 2025. Alle eerdere versies zijn vervallen.

Verzekeringsvoorwaarden particuliere verhuisgoederen PV05 2025

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN
In deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekerde:	verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en voorts de personen met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, alsmede inwonende kinderen en inwonend personeel en/of de in de polis zodanig genoemde natuurlijke of rechtspersoon voor zover hij belang heeft bij het behoud van de verzekerde zaak.
Verzekerd belang:	het belang van verzekerde(n) bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor bijvoorbeeld van verhuizing, verhuisgoederen van overledene en mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van erfgenamen.
Verhuisgoederen:	alle roerende zaken waarvan de verzekerde bezitter is en die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde met inbegrip van lijfsieraden en overige kostbare verhuisgoederen alsmede zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires. Niet tot de verhuisgoederen worden gerekend geld en geldwaardig papier.
Lijfsieraden	sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)-metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd.
Overige kostbare verhuisgoederen:	audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, antiek en antiquiteiten, voorwerpen van bijzondere waarde, waardevolle verzamelingen, kunstvoorwerpen in ruime zin waaronder ook sieraden niet bestemd om aan of op het lichaam te worden gedragen en verzameling(en) niet zijnde lijfsieraden.
Averij-grosse:	alle schade, ook die opzettelijk is veroorzaakt tot redding van schip en lading in nood.
Bereddingskosten:	kosten door verzekerde bij of na het voorval gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken (artikel 7: 957 BW).
Nieuwwaarde:	het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Dagwaarde:	de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
Marktwaarde:	de prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt.
Polis/polisblad:	het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers tezamen met deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt als polis. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen AVVV 2025 (meest recente versie), alsmede de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen AVBV 2025.

ARTIKEL 2 - OMVANG VAN DE DEKKING

1. De verzekering dekt materiële schade aan en/of verlies van de verhuisgoederen veroorzaakt door:
   a. brand, ook indien veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken;
   b. ieder plotseling van buiten komend onheil;
   c. oorlogs- en stakersmolest conform de bepalingen van M3 Clausule Oorlogsrisico en Stakersrisico; alsmede de boven de verzekerde som bijdrage in averij-grosse en bereddingskosten.
2. Waar in de polis en bijbehorende clausules sprake is van kosten en vergoedingen boven de verzekerde som, zullen deze worden beschouwd als te zijn verzekerd op “premier risque” basis, ongeacht de werkelijke waarde van de verzekerde zaken (of belangen) onmiddellijk voor de gebeurtenis.
3. Schaderegelingscourtage:
   Deze verzekering dekt voorts 1% schaderegelingscourtage waarmede bij de premievaststelling rekening is gehouden.
4. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland als bedoeld in artikel 4 AVVV 2025, zijn de verhuisgoederen de eerste twaalf maanden verzekerd als bij een verhuizing.
5. Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Europa als bedoeld in artikel 5 AVVV 2025, zijn de verhuisgoederen de eerste dertig dagen verzekerd als bij een verhuizing.

ARTIKEL 3 - UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

1. Van de verzekering is uitgesloten schade aan de verhuisgoederen indien deze veroorzaakt is door of het gevolg is van oorzaken of omstandigheden zoals vermeld in artikel 16 lid 4 van de AVVV 2025 en artikel 15 lid 3 van de AVBV 2025:

a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
b. het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
c. de keuze door de klant - hoewel de Erkende Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakken of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
d. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Erkende Verhuizer, indien hij conform artikel 9 en/of 11 AVVV door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
e. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de verhuisgoederen deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Erkende Verhuizer heeft overhandigd;
f. het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur;
g. schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen;
h. schade of verlies door normale slijtage en/of normale achteruitgang in kwaliteit;
i. schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel dan wel door behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door de bewaargever of personen die voor rekening van de bewaargever handelen;
j. schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
k. schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
l. het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
m. schade aan de verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan;
n. schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlamming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan;
o. schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
p. schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een andere door de klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 12 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs;
q. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht mits de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan. Als de bewaarneming met toestemming van de klant slechts korte duur (maximaal drie maanden) plaatsvindt in een container in de buitenlucht wordt vermoed dat de bewaarnemer aan zijn zorgplicht heeft voldaan behoudens tegenbewijs;
r. schade of verlies als gevolg van ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.

2. Eveneens is van de verzekering uitgesloten schade aan de verhuisgoederen indien deze veroorzaakt is door of het gevolg is van :
a. opzet, of met goedvinden van verzekeringnemer of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering;
b. los van overige kostbare verhuisgoederen wordt bij diefstal van lijfsieraden tijdens een verhuizing binnen Nederland als bedoeld in artikel 4 AVVV een maximale vergoeding verleend van € 5.000 per gebeurtenis;
c. los van overige verhuisgoederen wordt bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden tijdens een verhuizing binnen Nederland als bedoeld in artikel 4 AVVV een maximale vergoeding verleend van € 25.000 per gebeurtenis;
d. los van overige kostbare verhuisgoederen wordt bij diefstal van lijfsieraden tijdens een verhuizing binnen

Europa als bedoeld in artikel 5 AVVV een maximale vergoeding verleend van 20% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis;

e. los van overige verhuisgoederen wordt bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden tijdens een verhuizing binnen Europa als bedoeld in artikel 5 AVVV een maximale vergoeding verleend van 25% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

ARTIKEL 4 - ANDERE VERZEKERINGEN

1 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:961 BW geldt dat wanneer blijkt dat een door deze verzekering gedekte schade eveneens op (een) andere polis(sen), al dan niet van oudere datum, is gedekt of daarop zou zijn gedekt wanneer deze polis(sen) niet zou hebben bestaan, deze verzekering loopt als excedent van de andere polis(sen), respectievelijk als verschil in voorwaarden.

2 Wanneer in die andere polis(sen) een bepaling als in lid.1, of van gelijke strekking voorkomt of wanneer de regeling van een schade op die andere polis(sen) geen of gedeeltelijke uitkering plaatsvindt, of wanneer verzekerde om andere redenen op deze polis wenst te reclameren, zullen verzekeraars de schade behandelen en een verzekerde schade betalen, gelijk aan het bedrag dat onder deze polis zou zijn betaald, wanneer die andere polis(sen) niet zou(den) hebben bestaan, waartegenover verzekerde zijn vordering op de verzekeraars van die andere polis(sen) tot het beloop van het aldus betaalde zal cederen. Dit geldt eveneens in geval verzekeraars een schade onverplicht hebben vergoed.

ARTIKEL 5 - CLAUSULE TERRORISMEDEKKING

Voor de tekst van deze clausule verwijzen wij naar het “Clausule-blad Terrorismedekking” bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Uitdrukkelijk wordt bepaald dat Clausuleblad Terrorismedekking van toepassing is indien en voor zover geen dekking voor het terrorismerisico wordt verleend op basis van Clausule Terrorisme.

ARTIKEL 6 - CLAUSULE ATOOMKERNREACTIES, (BIO-)CHEMISCHE WAPENS

1 Deze clausule zal prevaleren boven alle andere bepalingen in deze verzekeringsovereenkomst, waarmee polisbepalingen en clausules die hiermee niet in overeenstemming zijn terzijde zijn gesteld.

2 Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

a. atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder wet is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet;

b. een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

ARTIKEL 7 - SANCTIES EN HANDELSBEPERKINGEN

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

ARTIKEL 8 - SCHADEMELDING

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen of vermissingen worden geconstateerd, dient verzekerde deze bij de verhuizing aan de Erkende Verhuizer te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan of vermissingen van de verhuisgoederen te constateren dient verzekerde dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling om beschadigingen of vermissingen binnen twee werkdagen na de verhuizing c.q. aflevering bij de Erkende Verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden.

Indien de Erkende Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing c.q. aflevering de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 9 - OMVANG VAN DE SCHADE

1 Bepaling van de schadeomvang

a. Schadeomvang

Als schade zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van de verzekeraars, de onmiddellijk na de gebeurtenis

vastgestelde herstelkosten van die zaken, die naar het oordeel van de namens verzekeraars benoemde schade experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de namens verzekeraars benoemde schade-experts is vastgesteld.

b. Waardebepaling
Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde. Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening gehouden worden. Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires alsmede bij voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde vergoed. De schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de schadevergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.

c. Taxatie door deskundigen
Indien delen van de verhuisgoederen vooraf door deskundigen zijn getaxeerd geldt deze voortaxatie te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport gedurende drie jaar.

ARTIKEL 10 - SCHADEVERGOEDING
Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze via de Erkende Verhuizer worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle voor de verzekeraars noodzakelijke gegevens.

ARTIKEL 11 - VERJARINGSTERMIJN
Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden zulks overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12 - MAATSCHAPPIJENVERDELING
De in het Garantiecertificaat Erkende Verhuizers vermelde gevolmachtigde, 100% logistieke beursfaciliteit anno 1917 verklaart, dat zij heeft getekend voor de in de polis genoemde verzekeraars en de daarvoor geaccepteerde aandelen.

ARTIKEL 13 - GESCHILLEN
Op geschillen tussen de verzekerde en de Erkende Verhuizer zijn aanvullend de desbetreffende bepalingen van de AVVV 2025 alsmede de AVBV 2025 van toepassing.

ARTIKEL 14 - PRIVACY-BESCHERMING
De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf”. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

ARTIKEL 15 - KLACHTENBEHANDELING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomst is de rechtbank Rotterdam bevoegd. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- De Organisatie voor Erkende Verhuizers
  Bredewater 26
  2715 CA ZOETERMEER
  info@erkendeverhuizers.nl

- Schouten Zekerheid Makelaars in Assurantiën B.V.
  Postbus 8789
  3009 AT ROTTERDAM
  info@schoutenzekerheid.nl

- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
  Postbus 93257
  2509 AN ’S-GRAVENHAGE
  Consumenten@kifid.nl

Consumentenbijsluiter Garantiecertificaat (IPID)

Voor inboedelverhuizingen binnen Nederland en Europa geldt de consumentenbijsluiter, ook wel “IPID” genoemd. Dit document legt de rechten en plichten van het verzekeringsproduct uit.

De meest actuele versie van het IPID kunt u downloaden via: erkendeverhuizers.nl/algemene-voorwaarden, of door de QR-code hieronder te scannen.

Let op: Vanaf 1 januari 2025 kunnen de voorwaarden veranderen. Eventuele wijzigingen worden ook op bovenstaande webpagina gepubliceerd.

10 redenen om te verhuizen *met een erkende verhuizer*

Een verhuizing is al spannend genoeg. Met een Erkende Verhuizer kies je voor zekerheid, kwaliteit en gemak.

- *Professionele service*
- *Heldere prijsafspraak vooraf*
- *Zorgeloos verhuizen*
- *Uitstekend verzekerd*
- *Verhuisgarantie*
- *Veilige aanbetaling*
- *Consumentenvoorwaarden*
- *Onafhankelijke geschillencommissie*
- *Nakoming gegarandeerd*
- *Duurzaam en veilig*

PEFC Gecertificeerd

Dit product komt uit duurzaam beheerd bos en gecontroleerde bronnen

PEFC

PEFC/30-31-435

pefcnederland.nl

De Bink CO2-neutraal

Deze voorwaarden staan ook op
www.erkendeverhuizers.nl/algemene-voorwaarden

Zeker bij ERKENDE VERHUIZERS